

夏休み子ども長期自然体験事業

いきいき2006オホーツク自然体験村

ご 案 内

北海道・オホーツクにある人口5,000人の小さな町、北見市^{とほろちやう}常呂町にある「虫夢^{むーむー}ところ昆虫の家」を舞台に11日間に及ぶいろいろな自然体験事業をおこないます。ジャガイモ収穫、昆虫採集や標本づくりなどなど……。もちろん、講師の先生は地元の人をはじめとしてその道の「達人」ばかりです。

子ども達に、これからどんどんと厳しくなる世の中で、いろいろと立ちはだかる壁を力強く乗り越えていける力を養いたいという私たちの思いがあります。このプログラムは、いろいろな自然体験活動を通じ、「自然の雄大さ、あたたかさ、優しさ、厳しさ、力強さと繊細さ」などを肌で感じながら、異年齢の子ども達や、20代～70代まで幅広い年齢のスタッフ達との24時間共同生活を通じ、「団体の中の自分について、人とのつながり、異年齢の中での生活」を体験します。

長期間、親元を離れての生活には、様々な不安があると思います。その日の様子は、原則的に翌日までにはホームページ上に写真や、可能であれば音声や動画で配信します。また、ホームページ上に設置してある掲示板（来訪者ノート）を用いて、保護者同士の交流や昆虫の家スタッフとの交流もできます。けがや病気の際は、養護担当（養護教員／看護士／救急救命士など）が1次対応を行い、必要に応じて病院への搬送を行います。できる限りの体制で事業に臨んでいます。

「いきいき」は、盛りだくさんのプログラム、ほかでは味わえない「オホーツクならではの」自然体験です。子ども達の長い人生の中でのたった11日間の経験ですが、大人になってもきっと記憶の片隅に生き続けるのではないかと、思います。

この、案内書を良く読んで、みんなの参加をお待ちしています。待ってるよ！！



特定非営利活動法人 自然体験村 虫夢^{むーむー}ところ昆虫の家

昆虫の家のある きたみしところちよう 北見市常呂町のご案内



北海道のオホーツク海側の小さな町、北見市常呂町。人口約5,000人、農業と漁業の町。有名な所では、ホタテとカーリングと遺跡の町。

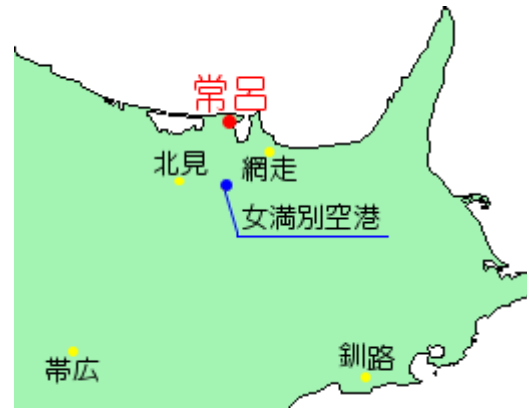
そうそう、カーリングの映画「シムソンズ」もこの町で撮影されました。

冬の間は流氷が訪れるオホーツク海と、日本で3番目に大きなサロマ湖(結氷湖の中では日本最大)。北海道遺産に指定されるワッカ原生花園。とにかく、自然がいっぱい近くに 있습니다。

昆虫の家は、常呂町の市街地区から北見市内の方へ約30km。まわりは山の中。常呂の水源地でもある常呂町吉野の里にあります。

北見市街地区まで車で約30分。女満別空港まで約1時間です。

昆虫の家周辺は携帯電話は使えません。便利さは無いのかもしれませんが、それをおぎなつてあまりある自然がたくさんあります。私たちだけでなく、いろいろな生き物がすぐそばで共に暮らしています。



昆虫の家は、子ども達に自然と肌で触れあってもらいたいというたった一人の思いから現在までつながっています。一人で施設を作っていた創始者の思いを、NPOという形を形成し、地域の人々が引き継いでいます。

施設は廃校になった小学校を、ボランティアによる手作りで維持しています。かなり古いけれども、昔の姿をとどめたまま、そしていろいろな体験ができるように工夫してあります。

施設を維持している私たちは、それぞれが仕事を持ち、手のあいた時間帯で色々な活動をしています。それぞれがこの地で生きてきて、肌で感じ取っている自然を、もっともっと多くの子ども達にも感じて欲しい。そんな思いが込められています。

今年の夏、みんなと一緒に思い出を作ろう。

特定非営利活動法人 自然体験村 虫夢ところ昆虫の家 理事長 川上 和則

いきいき2006ホーツク自然体験村

予定プログラム

月日	曜	午 前	午 後	夜	宿 泊
8 1	火	カウンセラー・プログラムスタッフ・事務局員集合	遠隔地からの参加者受入	事業確認会議	昆虫の家
8 2	水	受入準備 参加者出迎え 女満別空港 北見駅	受付・入村手続き・荷物整理 開村式	歓迎パーティー	昆虫の家
8 3	木	昆虫採集 吉野林道・蝶 トンボ	農業収穫体験玉葱・いも堀・他	・将棋講座 ・ホタル観察	昆虫の家
8 4	金	標本展翅	紙すき（はがき作成）	・星座観察 ・夜間昆虫採集	昆虫の家
8 5	土	サロマ湖横断イカダ作成（材木切り出し）		・ゲストプログラム	昆虫の家
8 6	日	サロマ湖横断イカダ作成		など・・・	昆虫の家
8 7	月	サロマ湖イカダ横断			昆虫の家
8 8	火	自由時間 リーダーやみんなで考えるプログラム			昆虫の家
8 9	水	里山探索徒歩16km			昆虫の家
8 10	木	たたら鉄作成		いきいき2006オホーツク将棋大会	昆虫の家
8 11	金	蝶額作成・標本展翅	施設清掃	お別れ キャンプファイアー	昆虫の家
8 12	土	閉村式	解散		

天候や風・波の状況によりプログラムは変更となる場合があります。

夜間のプログラムは、天候や気温などによって決定されます。

空き時間があれば、オホーツク流氷館見学なども予定しておりますが、流動的です。

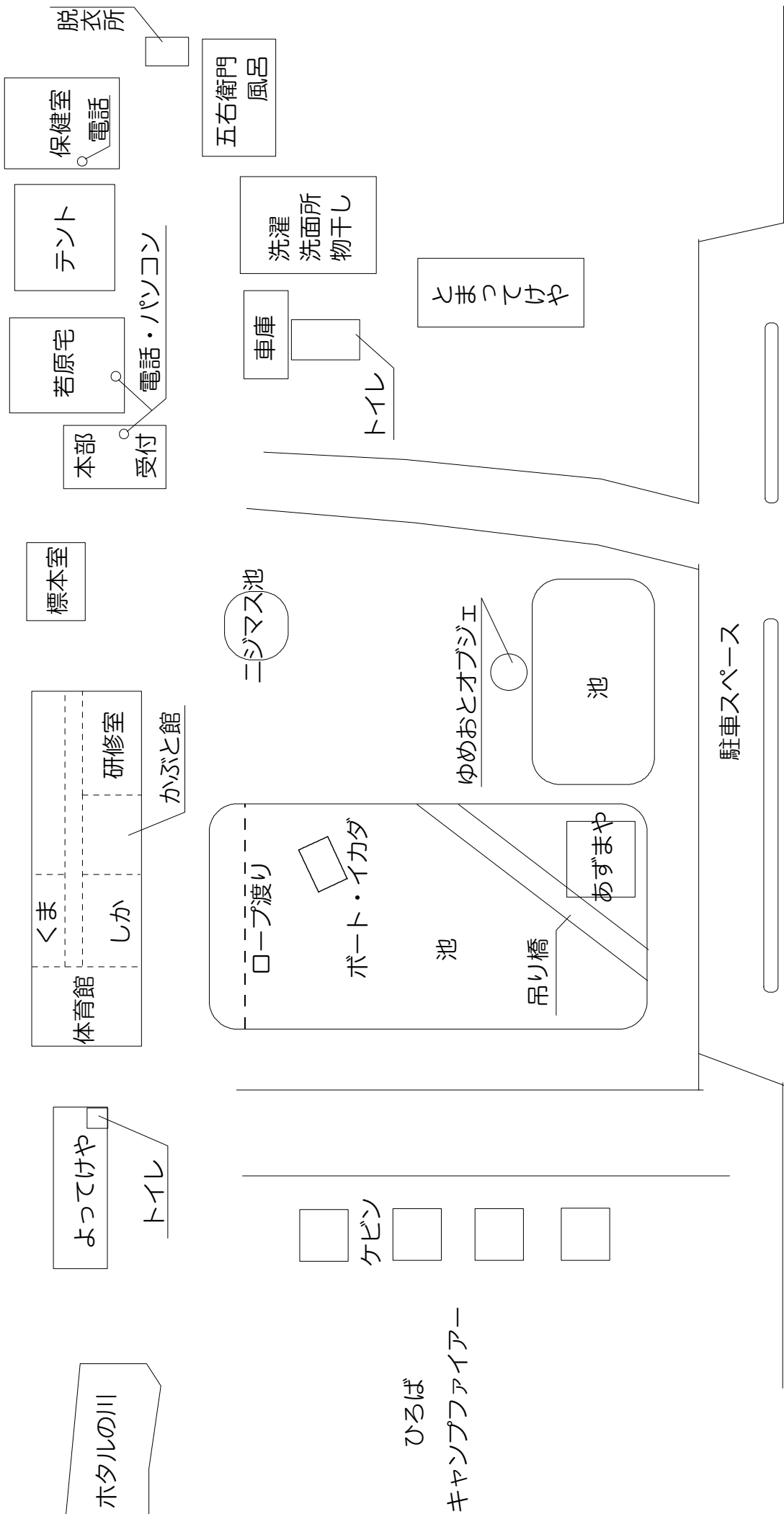
昨年度と異なり、ここに記載されているプログラム以外にも行われる可能性があります。

1日の^{きほんてき}基本的スケジュール

6 : 0 0	起床、洗面
6 : 3 0	朝の集い / ラジオ体操
7 : 0 0	当番 / 食事準備
7 : 3 0	朝食
9 : 0 0	午前のプログラム開始
1 1 : 3 0	午前のプログラム終了 当番 / 食事準備
1 2 : 0 0	昼食
1 3 : 0 0	午睡 / 休養
1 4 : 0 0	午後のプログラム開始
1 6 : 3 0	午後のプログラム終了 当番 / 食事準備 入浴開始 (男女交互)
1 8 : 0 0	夕食
1 8 : 3 0	班長会議
1 9 : 0 0	夜間プログラム開始
2 0 : 3 0	夜間プログラム終了 班でのミーティング 活動の記録 (日々の足跡) に記入
2 1 : 0 0	就寝準備
2 1 : 3 0	子ども就寝
2 2 : 0 0	スタッフミーティング
2 3 : 0 0	スタッフミーティング終了

各プログラム・天候などによっては、スケジュールの変動があります。

ところ昆虫の家 しせつあんない



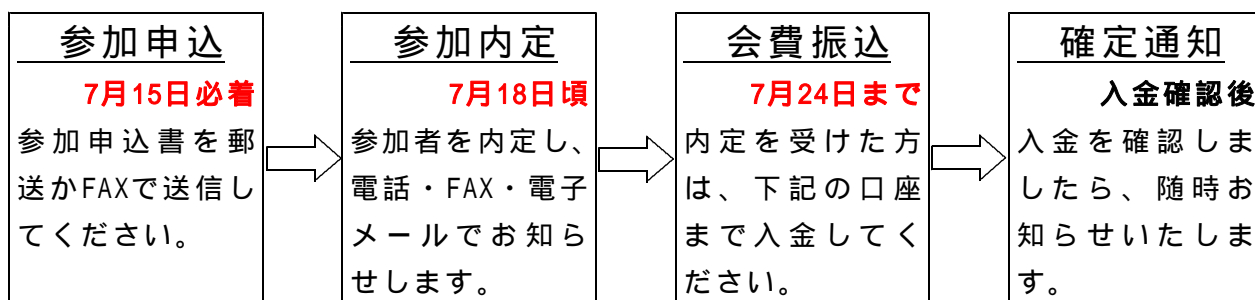
道 道 仁 倉 端 野 線

いきいき2006オホーツク自然体験村 参加案内

今年の夏休みは、オホーツクでワクワク・ドキドキの自然体験だ！



参加申し込み手続き



参加会費振込先口座

銀行・口座 あばしりしんようきんこ 網走信用金庫 ところしてん 常呂支店 普通口座 0141008
口座名義人 とくていひえいりかつどうほうじん 特定非営利活動法人 しぜんたいけんむら 自然体験村 むーむー 虫夢 こんちゆう ところ昆虫の家 いえ 理事長 りじちよう 川上和則 かわかみかずのり

内定前に入金される方が見受けられますが、必ず内定通知後に入金してください。

内定前に入金され、内定されなかった場合は、所定の事務手数料を差し引いた上でご返金いたします。

参加確定後のキャンセルについては、ご返金いたしかねますので、ご了承ください。
振込手数料はご負担ください。

参加条件

年 齢	小学4年生～中学3年生（原則）
性 別	性別は問いません
日 程	全日程参加できる事。途中参加や退場はできません。
兄弟・姉妹	特に制限はいたしません。

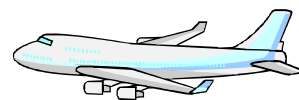


こちらの事情により、参加をお断りする場合があります。

本年度は、申し込みが15名に満たない場合は、プログラムは大幅に変更となります。
20名以上の申し込みがあった場合は、こちらで選考させていただきます。

(2006.06.09 申込書変更版)

交通手段について



行　　き

参加者の受付は、8月2日の13時より行います。飛行機・列車・バスの場合は、午前またはお昼ごろまで到着する交通手段を利用してください。到着の交通手段をお知らせいただければ、女満別空港またはJR北見駅まで迎えに行きます。開村式に遅れないように手配をお願いいたします。

帰　　り

午前中に閉村式は終わります。女満別空港・JR北見駅を正午以降に出発する便での手配をお願いいたします。女満別空港・JR北見駅まで送ります。

参加申込書6には、交通手段を記載する欄がありますので、現段階で予定している交通手段をご記入ください。また、変更などがありましたらすみやかにご連絡をお願いいたします。

前泊(8月1日に到着)することも可能です。前泊の場合、女満別空港・JR北見駅の到着時刻は特に制限はありません。迎えに行きます。ただし、食事・宿泊のため、1,500円前泊会費が必要となりますのでご了承ください。

札幌近郊からの参加の場合、人数によって別途交通手段が確保される場合があります(チャーターバスなど)。その際はお知らせいたします。



昆虫の家での生活や活動について

日　　課 / AM6:00～6:30起床 PM9:30就寝

活　　動 / 男女混合の班(約5名)が原則。リーダー(大学生など)が班を担当します。

食　　事 / 子ども達とスタッフ達と一緒に調理・準備します。

宿　　泊 / 昆虫の家の施設で行います。

洗　　濯 / 自分たちで行います。洗濯機と洗剤を用意しています。

入　　浴 / 屋外の五右衛門風呂で大人と子どもの共同入浴です(男女は別です)。

ト　イ　レ / 施設内にトイレがあります。

携帯電話 / 各社とも圏外で利用できません。

郵　　便 / 手紙を受け取ったり送ったりできます(切手・ハガキは用意してください)。

情　　報 / テレビ・ラジオはありません。

お　　や　　つ / 必要ありません。

こ　　づ　　かい / 金額は自由ですが、おおむね5,000円程度で十分です。施設付近には商店・コンビニ・自動販売機などはありません。

講　　師 / プログラム毎に専門の先生や地元の名人が指導にあたります。

服装・持参品について

夏なので基本的には、半袖・半ズボンで活動することが多くなりますが、天候・気象の状況や里山探索などでは、長袖・長ズボンが必要です。就寝時はパジャマですが、ジャージでもかまいません。夏の直射日光を遮るための帽子、水浴びの時の水着もあった方が良いでしょう。プログラム中の水分補給に水筒が必要です。

個人の携行品には、必ず名前を書いてください(毎年、洗濯の時などに衣類やタオルが迷子になります)。

カメラ・携帯電話・現金などの貴重品、持ち込み禁止のものは事務局で保管します。

個人でのカメラ撮影は、集団生活やプログラム進行に大きな妨げとなります。また、プログラムに集中しないと事故などが起こる可能性も非常に高くなります。写真・ビデオは事務局で撮影しております。撮影した写真やビデオは、11月頃に「活動報告書(文集)」「活動DVD」「写真DVD(写真データ)」をお届けいたします。

なお、夏休みの課題作成などの特別な事情で、閉村式直後に撮影した写真データが必要な方は、閉村から1週間後ぐらいで撮影した写真データをお送ります。この場合、送料込みで1,500円別途必要となります。

携帯電話や現金、保険証、帰りの航空チケット・キップなどの貴重品と、おやつなどの持ち込みを禁止しているものについては、開村式後にすべて事務局で保管させていただきます。

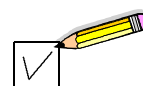
持ち込みを禁止しているもの

ヘア 드라이ヤー、洗剤(こちらで用意しております)、シャンプー(こちらで用意しております)、ゲーム機などの携帯電子遊具、マンガ本、おやつ、携帯電話・PHS、パソコンなどの情報機器、その他事務局で不必要と判断したものについては、子ども達から預かり保管させていただきます。ご了承ください。



携行物チェック表

出発前に必ずチェック！！



半袖・半ズボン(着替えの分も！)	長袖・長ズボン(着替えの分も！)
パジャマ/ジャージ	肌着/シャツ
下着/パンツ	くつした
タオル	小さなリュックサックまたはデイパック (外出プログラムの時に必要)
帽子(つばの広いもの)	
雨具/カッパ	寝袋
はき慣れた靴(雨天などの時のため、替えも必要です)	サンダル/ぞうり
	筆記用具
懐中電灯	洗面用具
水筒	水着
虫除けスプレーなど	虫さされの薬
保険証(コピー不可) 病気・ケガの時は原本が必要です	行き帰りの交通手段のチケット スカイメイトカードなども忘れずに！
通院・服用薬がある場合は、処方薬と医師の指示書など	常備薬(心配な方は・・・) 風邪薬 胃腸薬 鼻炎の薬 鎮痛剤など
カットパン	

荷物を事前に送る場合は、より一層のチェックをお願いします。
閉村式後、大きな荷物を送料着払いで発送できます(郵便局が集荷に来ます)。
帰りの荷物は、蝶額(標本)など活動中に子ども達が増えたものが増えます。



荷物の送り先

〒093-0335 北海道北見市常呂町字吉野137番地

特定非営利活動法人 自然体験村 虫夢ところ昆虫の家 理事長 川上和則

TEL 0152-57-2221

荷物は、**7月31日**までに到着するように送ってくださいね。

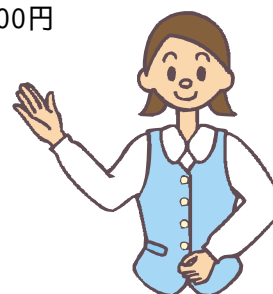
参加会費関連

参加会費(宿泊、食事、活動保険、教材など含む) 1名 60,000円

前泊を希望される方は、プラス1,500円。

課題作成用の写真データが必要な方は、プラス1,500円。

女満別空港/JR北見駅までの往復の交通費は別途必要です。



保護者の方へ

INFORMATION

- 訪 問** 期間中の訪問や面会は差し支えありませんが、宿泊はできません。また、プログラムの内容によっては、面会をお待ちいただくこともあります。ご希望があれば、近くの宿泊施設を紹介します。
- 様 子** ホームページで、できる限り毎日の活動の様子を掲載いたします。
- 救急体制** 養護担当者（看護師、養護教諭、救急救命士など）が常駐し、ケガや病気の初期対応を行います。必要に応じ、北見市常呂町の国民健康病院や北見赤十字病院、その他専門医で受診します（受診費用は実費負担となります）。
- 講 師** 各プログラムによってそれぞれの講師が中心となりプログラムをすすめます。講師は、専門の先生、地元の名人などがあたります。
- スタッフ** スタッフは、昆虫の家を支える会員、地域の方々がボランティアで行っています。また、子ども達と生活を共にするリーダー達には、高校生や大学生などの若者達があたります（北海道教育大学釧路分校などから若者達が参加します）。
- 連 絡** 子ども達やスタッフ達にメッセージを寄せたい場合は、ホームページ上に設置してある「来訪者ノート」（掲示板）に記入をお願いいたします。また、「来訪者ノート」は携帯電話からでも読み書きすることができます。お気軽にどうぞ。
<http://www.tokoro.knc.ne.jp/bbs3/epad.cgi>
掲示板などに書けない場合は、電子メールやファクスでもお受けいたします。この場合、班担当のリーダー（大学生）を通じ、子ども達個別に伝達されます。メールアドレス webinfo@tokoro.knc.ne.jp
FAX 0152-57-2221（電話と共通）
- メールQR** 電話での連絡は、緊急時を除き取り次ぎできません。プログラムの支障となるため、可能な限りメールかファクスをお願いいたします。
自然体験村の期間中、特別な事情がない限り子ども達から保護者の方へ直接電話をかけることはありません。
- お 願 い** 交通手段の確認、チケットの確認、投薬について、医療機関受診の確認など、随時連絡をさせていただきます。事態の度合いによっては、深夜または早朝に連絡を入れることもあると思います。ご理解とご協力をお願いいたします。



掲示板QR



メールQR



参加申込書 1 【お子さんが記入してください】

名前		よみがな	
平成	年	月	日生
才		血液型 A・B・O・AB (RH +・-)	
住	郵便番号(〒)		
所			
電話()		-	性別 男・女

私の学校は()小/中学校です。

全校生徒は()人です。私は()年()組です。

私のクラスは全員で()人で、担任の先生の名前は()です。

私の得意な科目は()です。苦手科目は()です。

クラスでは、()委員をしています。

クラブ活動は()をしています。

家族は全員で()人。犬()匹、ネコ()匹、ほか()匹がいます。

家のまわりは(ビル・住宅街・商店街・畑・山・海・)があります。

私の好きな食べ物は()、キライな食べ物は()です。

私は、学習塾()や習い事()をしています。

今回は(自分で・親・)さんにすすめられて・その他()で決めました。

ところ昆虫の家では()がしたいです。

参加申込書 2 【お子さんが記入してください】

名 前	
-----	--

リーダーやスタッフの皆さんに、質問があったら書いてください。

いきいきオホーツク自然体験村について、心配なところや気になることがあれば書いてください。

参加申込書 3 【保護者の方が記入してください】

プライバシーに関わるが多くありますが、この資料は養護担当者及び受診の際は医師が参考にします。

お子さんの名前		よみがな					
平成	年	月	日生	才	血液型	A・B・O・AB	(RH +・-)
住 所	郵便番号(〒)					性別 男・女	
	保護者氏名						
お子さんの身長(. cm)、体重(. kg)、平熱(.)							
お子さんは 寒がり 暑がり いつも熱っぽい よく病気を よく怪我をする 虫に刺されやすい 偏食がち()が嫌い							

日頃の生活で健康について気になることはありますか？	ある	ない
熱が出やすい		
お腹がいたくなる		
風邪を引きやすい		
虫さされがひどくなる		
食物アレルギーがある(エビ、 カニ、 ソバ、)		
薬物、注射アレルギーがある()		
他のアレルギーがある()		
アレルギーのある場合は、家庭での対応や投薬などについてお知らせください		

現在治療している(期間中気になる)病気などがありますか？	ある	ない
病名()		
年 月頃から		
医療機関名(/ 担当医師名)		
症状()		
前兆・兆候()		
初期対応()		
通院頻度()		
服用薬あり(【申込書5】に詳細に記入ください)		

参加申込書 4 【保護者の方が記入してください】

お子さんの名前	
---------	--

過去にかかった病気(期間中気になる病気)などがありますか？	ある	ない
病名()		
年 月頃から 年 月頃まで		
医療機関名()	/ 担当医師名	
症状()		
前兆・兆候()		
初期対応()		

お子さんのことで、養護担当やスタッフに気をつけて欲しいことがあれば書いてください。

その他、ケガ・病気・薬や体調について、特に留意点があれば書いてください。

お子さんの名前		薬の服用 あり なし
---------	--	----------------------

薬 の 名 前	いつ / どんなとき 用法 / 用量
内服薬 点鼻薬 点耳薬 点眼薬 塗り薬 ()	食前・食後・食間・就寝前・() こんなとき() 1回 錠/包 持参したのは 回分
内服薬 点鼻薬 点耳薬 点眼薬 塗り薬 ()	食前・食後・食間・就寝前・() こんなとき() 1回 錠/包 持参したのは 回分
内服薬 点鼻薬 点耳薬 点眼薬 塗り薬 ()	食前・食後・食間・就寝前・() こんなとき() 1回 錠/包 持参したのは 回分
内服薬 点鼻薬 点耳薬 点眼薬 塗り薬 ()	食前・食後・食間・就寝前・() こんなとき() 1回 錠/包 持参したのは 回分
内服薬 点鼻薬 点耳薬 点眼薬 塗り薬 ()	食前・食後・食間・就寝前・() こんなとき() 1回 錠/包 持参したのは 回分
内服薬 点鼻薬 点耳薬 点眼薬 塗り薬 ()	食前・食後・食間・就寝前・() こんなとき() 1回 錠/包 持参したのは 回分
内服薬 点鼻薬 点耳薬 点眼薬 塗り薬 ()	食前・食後・食間・就寝前・() こんなとき() 1回 錠/包 持参したのは 回分

欄が足りない場合は、コピーするか別紙で記入してください。

参加申込書 6 【保護者の方が記入してください】

お子さんの名前			
保護者氏名		本人との関係	
住所 (〒 -)			
自宅電話番号		F A X	
緊急連絡先	1	Tel () 自宅/職場/携帯 時間制限	
	2	Tel () 自宅/職場/携帯 時間制限	
	3	Tel () 自宅/職場/携帯 時間制限	
	4	Tel () 自宅/職場/携帯 時間制限	
	5	Tel () 自宅/職場/携帯 時間制限	
この事業を知ったのは、新聞/雑誌/インターネット/ さんの紹介/他			
交通手段	往路	8/1 8/2	飛行機(JAL/ANA/AirDo/) JR 自動車 その他 (便名・列車名、到着時刻など)
	復路	8/12	飛行機(JAL/ANA/AirDo/) JR 自動車 その他 (便名・列車名、出発時刻など)
	空港は女満別空港、JRは北見駅のみ送迎いたします。予定を記入ください。 変更がありましたら、すみやかに連絡をお願いいたします。		
お子さんを参加させたいと思った理由は ()			
期間中、お子さんに体験させたいことは ()			
期間中、お子さんのことで心配なことは ()			
お子さんの長所は？ ()			
お子さんの短所は？ ()			
スタッフ・リーダーへの希望や質問があればどうぞ。			
メールアドレス			
11月頃に撮影された写真データ(JPEGファイル)をお送りしますが、夏休みの課題作成などの理由で、急ぎで写真データが必要ですか？ はい(別途1,500円必要) いいえ			
交通の都合によって、前泊(8月1日より宿泊)しますか？ はい(別途1,500円必要) いいえ			

個人情報の利用、保護、取り扱いに関する同意書

子どもの名前 _____

保護者の名前 _____ 印

記入日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

申込者(子ども、保護者両名)は、特定非営利活動法人 自然体験村 虫夢ところ昆虫の家(以下昆虫の家と称す)が、下記の通り個人情報を利用及び管理することに同意いたします。

- ・ホームページへの掲載や、昆虫の家の広報媒体、チラシ、活動報告書など不当な利用をしない範囲で、写真、ニックネーム、名前、住所(都道府県名まで)、年齢、学年を利用(記載)すること。
- ・名前、住所、電話番号、学校名、学年、生年月日、年齢、性別などは事業完了後に配布される報告書(文集)に収録されます。ただし、参加者・スタッフのみに配布されるものには上記情報を含みますが、一般公開用の報告書(文集)には、名前、住所(都道府県名まで)、年齢、性別のみ記載されること。
- ・本申込書に記載されている情報は、昆虫の家を構成するスタッフおよび本事業のスタッフには公開されますが、複製および持ち出しについては厳禁として対応します。
- ・本申込書は、養護担当用、事務局用など副本を作成しますが、事業終了後はすべて事務局へ集約し確認を行い、1部を残しその他の副本はシュレッダー等で完全に処分いたします。
- ・本申込書は1部のみ、事業終了後5年間を超えない範囲で昆虫の家事務局で保管されます。この場合、管理責任者を設け厳密に情報管理を行います。
- ・昆虫の家の情報管理者として、事務局長若原和政を任命しています。
- ・本取り扱いについて質疑及び異議がある場合、速やかに書面をもって昆虫の家へ通知を行うものとします。
- ・質疑や異議が提出された場合、事務局では速やかに会議を開き、情報の取り扱いについて検討を行い、提出者になるべく速やかに返信をいたします。
- ・申し出により正当な事由が認められる場合は、本同意書に記載している規定の手続きを略し、個人情報について保持をせずシュレッダーなどで確実な処分をすることがあります。ただし、すでに掲載されている媒体の処分を含めた処置には、最大限の努力をおこないますが、現実的にすべてについては対応できない場合があります。

以上

申込書について

参加申込書については、申込書1～7すべてを必ず同封してください。欠落が認められますと、申し込みは無効とします。

参加申込書5「薬の服用について」の用紙が足りない場合または、書式が合わない場合などは、独自に書いて頂き、一緒に送信してください。なお、お手数ですが用紙の上部に、お子さんの名前を必ず記入してください。

申込書の内容について、お電話で確認を行う場合があります。

有給常勤職員はいない団体です。それぞれの本業の合間を縫っての対応となりますので、電話連絡等が夜間になる場合があります。ご理解とご協力をお願いいたします。

申し込み人数が定員を上回った場合、選考させていただく場合があります。

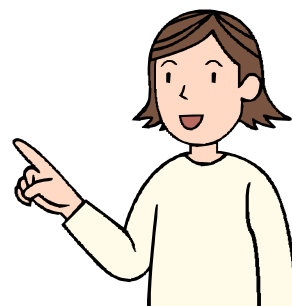
申し込み人数が15名に満たない場合は、プログラムが大幅に変更となります。その場合、締め切り後にすみやかに連絡いたします。

申込書返送先

〒093-0335

北海道北見市常呂町字吉野137番地

特定非営利活動法人 自然体験村「虫夢ところ昆虫の家」



ファクスの場合 0152-57-2221

ファクスの場合、2枚いっぺんに給紙されるなどして、正常に届いていない場合があります。必ず、確認してください。

昆虫の家のFAXに送信できない場合は、0152-54-1050（藤吉宅FAX専用番号）まで送ってください。

記入について、または事業内容についての問い合わせ先

電話 0152-57-2221（昆虫の家）

事務局長携帯（若原） 090-8632-0995

広報担当携帯（藤吉） 090-9758-7338

携帯電話は、それぞれが本業の合間で対応しておりますので、

対応できない場合もあります。ご理解とご協力をお願いいたします。